



Eurogrifer Srl

Via Monte Verbaldo, 113
36073 Cornedo Vic.no (VI) • Italy
Tel. +39 0445 446772 • Fax: +39 0445 446776

Magazzino

Via Tezze di Cereda snc
36073 Cornedo Vic.no (VI) • Italy

Capitale Sociale: € 119.000,00 i.v.

R.E.A.: VI N. 197193 • SDI: XL13LG4

R.I. • C.F. • P.I.: IT 01965150244



Certificato Nr. 50 100 16653

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (di seguito denominate "CGV")

1. **NORMATIVA CONTRATTUALE**

- 1.1. Le presenti CGV, salvo eventuali deroghe specificatamente concordate per iscritto, disciplinano tutti gli attuali e futuri contratti di vendita fra le parti. Eventuali condizioni generali del Compratore non troveranno applicazione se non espressamente accettate per iscritto; in tal caso però, salvo deroga scritta, non escluderanno l'efficacia delle presenti CGV, con cui dovranno venir coordinate. Il termine Prodotti indica le merci che formano oggetto del singolo contratto di compravendita disciplinato dalle presenti CGV.
- 1.2. In caso di vendita internazionale, tutti i contratti di vendita fra le parti, nonché le presenti CGV, sono disciplinati dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci, firmata a Vienna l'11 aprile 1980 e, per gli aspetti non regolati dalla suddetta convenzione, dalla legge italiana.
- 1.3. L'accettazione di un contratto da parte del Compratore – qualunque sia la forma in cui avviene – implica l'integrale accettazione delle presenti CGV. Qualora, anche dopo la conclusione del contratto, il Venditore emetta un impegno, si considereranno valide le eventuali modifiche o integrazioni alle CGV contenute in tale documento, salvo che il Compratore le contesti per iscritto in modo tempestivo.
- 1.4. Eventuali modifiche dei termini delle CGV dovranno essere concordate per iscritto.

2. **ORDINE E VENDITE**

- 2.1. Ogni ordine del Compratore costituisce proposta irrevocabile di acquisto. L'ordine si intenderà accettato dal Venditore solo a seguito di accettazione da parte di questo mediante invio dell'impegno, anche via email o sistema gestionale.
- 2.2. Il Contratto si considera perfezionato solo al momento dell'impegno da parte del Venditore, che potrà contenere modifiche rispetto alla proposta del Compratore. In tal caso, tali modifiche si considerano accettate tacitamente se il Compratore non presenta obiezioni scritte entro 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento della conferma.
- 2.3. Il Venditore si riserva la facoltà di rifiutare ordini a propria discrezione, senza obbligo di motivazione, e senza che ciò possa dare diritto a indennizzi o risarcimenti di sorta.
- 2.4. Eventuali richieste di modifica o annullamento dell'ordine da parte del Compratore dopo l'invio dell'Impegno non saranno vincolanti per il Venditore, salvo espressa accettazione scritta.
- 2.5. In caso di indisponibilità, anche temporanea, dei prodotti ordinati, il Venditore informerà il Compratore e potrà proporre un'alternativa o posticipare la consegna. In assenza di accordo, l'ordine verrà considerato annullato, senza ulteriori obblighi reciproci.

3. **TERMINI DI CONSEGNA**

- 3.1. I termini di consegna indicati nei documenti contrattuali e negli impegni del Venditore sono indicativi e non vincolanti.
- 3.2. Il Venditore si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per rispettare i tempi previsti, ma non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali ritardi dovuti a cause di forza maggiore o comunque non dipendenti dalla sua volontà, incluse difficoltà nei rifornimenti, eventi naturali, scioperi, pandemie, blocchi doganali o guasti tecnici.
- 3.3. In caso di ritardo nella consegna, il Venditore informerà tempestivamente il Compratore, offrendo la possibilità di:
 - Concordare una nuova data di consegna;
 - Annullare l'ordine con rimborso integrale di quanto eventualmente già versato.
- 3.4. In nessun caso il ritardo nella consegna potrà costituire causa automatica di risoluzione del contratto o fondamento per richieste risarcitorie, salvo specifico accordo scritto tra le parti.
- 3.5. La merce si considera consegnata nel momento in cui il Compratore, oppure una persona da lui incaricata, ne prende possesso fisico o ne assume il controllo. La consegna è comprovata dalla firma del documento di consegna o del documento di trasporto. Non si effettuano consegne nei giorni di sabato o domenica.
- 3.6. Il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti si trasferisce al Compratore al momento della ricezione degli stessi, anche se la spedizione è organizzata dal Venditore, salvo patto contrario.
- 3.7. In caso di mancato ritiro della merce nei termini previsti, il Venditore potrà:
 - Stoccare la merce a spese e rischio del Compratore;
 - Addebitare i relativi costi di giacenza;
 - Risolvere il contratto per inadempimento, previa comunicazione scritta.

4. **RECLAMI, RESI E SPEDIZIONI**

4.1. Reclami per vizi apparenti o danneggiamenti

Il Compratore è tenuto a verificare lo stato dell'imballo e dei prodotti al momento della consegna.

Eventuali danni, mancanze o difformità evidenti devono essere segnalati per iscritto via mail:

- Al vettore con riserva specifica sul documento di trasporto (Ddt) al momento della consegna;
- Al Venditore entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla ricezione della merce, a pena di decadenza dal diritto alla contestazione.

La mancata segnalazione entro i termini indicati comporta l'accettazione integrale della fornitura. Il Venditore non accetterà reclami relativi a difetti, malfunzionamenti o anomalie derivanti da lavorazioni, trattamenti o applicazioni eseguite successivamente alla consegna, qualora queste non siano idonee, compatibili o coerenti con la natura del prodotto fornito. In particolare, trattamenti post-vendita quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, zincatura elettrolitica, zincatura a caldo, sabbiatura, verniciatura o altri interventi simili, eseguiti dal Compratore o da terzi, sollevano espressamente il Venditore da ogni responsabilità in merito all'esito finale e alla conformità del prodotto.

4.2. Vizi occulti o difetti di conformità

In caso di vizi non immediatamente rilevabili, il Compratore dovrà comunicarli al Venditore per iscritto entro 3 giorni dalla scoperta, e comunque entro i limiti di legge applicabili (24 mesi per consumatori, 12 mesi per aziende salvo diverse previsioni contrattuali).

Il reclamo dovrà contenere:



Eurogrifer Srl

Via Monte Verbaldo, 113
36073 Cornedo Vic.no (VI) • Italy
Tel. +39 0445 446772 • Fax: +39 0445 446776

Magazzino

Via Tezze di Cereda snc
36073 Cornedo Vic.no (VI) • Italy

Capitale Sociale: € 119.000,00 i.v.

R.E.A.: VI N. 197193 • SDI: XL13LG4

R.I. • C.F. • P.I.: IT 01965150244



Certificato Nr. 50 100 16653

- Descrizione dettagliata del difetto riscontrato;
- Codice e quantità dei prodotti coinvolti;
- Documentazione fotografica (se possibile);
- Riferimenti dell'ordine e del documento di consegna.

4.3. Resi merce

Nessun reso sarà accettato senza preventiva autorizzazione scritta del Venditore che ne stabilirà modalità e tempistiche.

Il reso dovrà:

- Essere imballato in modo idoneo;
- Essere accompagnato dal documento di reso con indicazione dell'autorizzazione;
- Essere spedito a cura e spese del Compratore, salvo diverso accordo.

Qualsiasi costo a tal fine è interamente a carico del Compratore. In tutti i casi non saranno accettati resi di materiale usato, manomesso e/o modificato rispetto alla fornitura iniziale. In caso di reso per motivi non imputabili al Venditore, potrà essere applicata una penale per gestione logistica fino al 15% del valore della merce.

4.4. Spedizioni

La merce viaggia a rischio e pericolo del Compratore, anche nei casi in cui venga venduta con resa "franco" o "franco c/addebito", salvo diverso accordo scritto tra le parti. Eventuali coperture assicurative durante il trasporto saranno attivate solo su esplicita richiesta del Compratore e resteranno a suo esclusivo carico. In caso di danneggiamento, perdita o difetti del prodotto, il rimborso eventualmente riconosciuto non potrà mai superare il valore di vendita del prodotto stesso. In nessun caso saranno rimborsati costi aggiuntivi sostenuti dal Compratore, quali spese di installazione, rimozione o altri danni indiretti, anche qualora il prodotto si rivelasse non idoneo all'uso previsto.

5. PREZZI

I prezzi dei Prodotti si intendono espressi in euro (€), al netto di IVA e di ogni altro tributo o onere fiscale, salvo diversa indicazione scritta. Eventuali spese di trasporto, imballaggio speciale, assicurazione o servizi accessori saranno addebitate separatamente, se non diversamente pattuito. I prezzi indicati nei listini, cataloghi, preventivi, impegni o nel sito web del Venditore sono indicativi e non vincolanti, e possono essere modificati senza preavviso. Fanno fede i prezzi indicati nei preventivi e/o impegni emessi dal Venditore. In caso di aumento significativo del costo delle materie prime, energia, trasporti, manodopera o altri fattori esterni e imprevedibili, il Venditore si riserva il diritto di adeguare i prezzi anche successivamente all'impegno, previa comunicazione scritta al Compratore. In tal caso, il Compratore avrà facoltà di annullare l'ordine entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione. I prezzi ed il trasporto si intendono SOLO per le quantità e le misure specificate nei Preventivi e negli Impegni, al variare di quantità e/o misure i Preventivi/Impegni dovranno essere riformulati.

6. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Salvo diverso accordo scritto tra le parti, i pagamenti devono essere effettuati entro e non oltre il termine indicato nell'impegno o in fattura, secondo le modalità specificate (bonifico bancario, RiBa., carta di credito, ecc.). Il pagamento si considera eseguito quando l'importo risulta accreditato sul conto corrente del Venditore, senza riserve né spese a suo carico. In caso di ritardo nel pagamento, il Venditore avrà diritto, senza necessità di costituzione in mora, agli interessi di mora nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, fatta salva la possibilità di sospendere la fornitura dei Prodotti o risolvere il contratto per inadempimento. Eventuali reclami o contestazioni relativi ai prodotti non autorizzano il Compratore a sospendere o ritardare il pagamento, né a operare compensazioni non preventivamente concordate per iscritto con il Venditore. Il Venditore si riserva il diritto di subordinare la fornitura alla concessione di garanzie reali o personali, o al pagamento anticipato, qualora le condizioni finanziarie del Compratore non offrano adeguata affidabilità creditizia o risultino variate rispetto alla data dell'ordine.

7. GARANZIA

7.1. Garanzia per vizi – B2B (clienti professionali)

Il Venditore garantisce che i prodotti forniti sono conformi alle caratteristiche tecniche dichiarate e privi di vizi materiali o difetti di fabbricazione, secondo gli standard vigenti al momento della loro immissione in commercio. La garanzia convenzionale ha durata di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna e si applica solo previa denuncia del difetto entro 3 (tre) giorni solari consecutivi dalla scoperta, ai sensi dell'art. 1495 c.c. In caso di vizi evidenti (rottture, abrasioni, graffi, difetti qualitativi o quantitativi), la denuncia deve essere effettuata entro 3 (tre) giorni dalla consegna, pena la decadenza dalla garanzia. Per i vizi occulti, il termine decorre dalla data della scoperta, se debitamente provata. I reclami relativi a incongruenze nei documenti di trasporto, danni da trasporto o ammanchi devono essere comunicati entro 24 ore dal ricevimento della merce via mail.

La contestazione dovrà contenere: descrizione del difetto, numero del Documento di trasporto (Ddt), codice e descrizione del prodotto e copia del documento di trasporto (Ddt). L'eventuale restituzione dei prodotti deve essere autorizzata per iscritto dal Venditore via mail.

I prodotti dovranno essere resi, a cura e spese del Compratore, presso la sede del Venditore in Via Tezze di Cereda snc, 36073 Cornedo Vicentino (VI). Le riparazioni non comportano proroghe o rinnovi della garanzia.

Sono esclusi dalla garanzia:

- Danni derivanti da uso improprio o non conforme,
- Interventi non autorizzati,
- Usura normale o manutenzione scorretta,
- Prodotti manomessi o non installati secondo le istruzioni del manuale,
- Combinazioni con componenti non commercializzati dal Venditore.

In ogni caso, il Venditore declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti derivanti dall'uso del prodotto, con espressa deroga all'art. 1494 c.c.

7.2. Garanzia legale per i consumatori – B2C

Per i consumatori finali, i prodotti sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), valida per 24 (ventiquattro) mesi dalla consegna. Il difetto di conformità deve essere denunciato entro 2 mesi dalla scoperta, e si considera presente se:



Eurogrifer Srl

Via Monte Verbaldo, 113
36073 Cornedo Vic.no (VI) • Italy
Tel. +39 0445 446772 • Fax: +39 0445 446776

Magazzino

Via Tezze di Cereda snc
36073 Cornedo Vic.no (VI) • Italy

Capitale Sociale: € 119.000,00 i.v.

R.E.A.: VI N. 197193 • SDI: XL13LG4

R.I. • C.F. • P.I.: IT 01965150244



Certificato Nr. 50 100 16653

- Il bene non è conforme alla descrizione o alle qualità dichiarate;
- Il bene non è idoneo all'uso abituale;
- Il bene non possiede le qualità promesse o attese per beni dello stesso tipo.
In caso di difetto, il consumatore ha diritto – senza spese – al ripristino della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione. Il Venditore può proporre rimedi alternativi solo se quelli richiesti risultano impossibili o eccessivamente onerosi.
Sono escluse dalla garanzia legale:
- Le parti soggette a normale usura;
- I difetti derivanti da uso scorretto o non conforme alle istruzioni;
- I danni imputabili al consumatore o a terzi.

8. RESPONSABILITA'

Salvo ove contrariamente previsto nelle presenti CGV, la responsabilità del Venditore in merito ai prodotti acquistati si limiterà esclusivamente al prezzo d'acquisto del prodotto in questione. Fermo restando quanto sopra, la responsabilità del Venditore non risulta esclusa né limitata nei seguenti casi:

- Casi di decesso o danni personali derivanti da una negligenza del Venditore;
- Casi di frode o di attività fraudolenta;
- Qualsiasi circostanza in cui risultasse illegale o illecito da parte del Venditore escludere, limitare o cercare di limitare o escludere la nostra responsabilità.

Fermo restando quanto previsto al paragrafo precedente e nella misura in cui sia consentito dalla normativa vigente, e salvo laddove contrariamente previsto nelle presenti CGV, il Venditore non accetterà alcuna responsabilità per danni indiretti, quali:

- lucro cessante;
- perdita di volume d'affari;
- mancato guadagno o perdita di contratti;
- perdita di risparmi previsti;
- perdita di dati;
- spreco di tempo di amministrazione d'ufficio.

Le presenti disposizioni non limitano in alcun modo i diritti riconosciuti ai consumatori dalla normativa vigente. La messa in opera, il successivo utilizzo, la manutenzione e la dismissione si intende a carico completo del Compratore per tutti gli aspetti che questa comporta. In ogni caso tutte le attività sul prodotto venduto e consegnato devono essere effettuate sempre da soggetti all'uopo qualificati. Si declina ogni responsabilità per tutti gli utilizzi non previsti e prevedibili oltre che non rispondenti alla legislazione e normativa vigente e pertinente.

9. PROPRIETA' INTELLETTUALE E RISERVATEZZA

Tutti i documenti, i disegni tecnici (in formato PDF, DWG o altri), i dati, le schede tecniche e le informazioni contenuti nei cataloghi, nel sito web, nei preventivi e negli impegni trasmesse dal Venditore, costituiscono proprietà esclusiva della stessa e sono protetti da diritti di proprietà intellettuale e/o industriale. Tali materiali sono forniti a scopo consultivo e operativo, e non possono in alcun modo essere copiati, divulgati, trasmessi o utilizzati da terzi senza preventiva autorizzazione scritta del Venditore. L'Acquirente si impegna inoltre ad adottare tutte le misure necessarie affinché tali informazioni restino riservate anche all'interno della propria organizzazione, limitandone l'accesso al solo personale autorizzato e garantendo la tutela contro l'uso improprio.

10. CAUSE DI FORZA MAGGIORE

Il Venditore non sarà in alcun modo responsabile per l'inadempimento o il ritardo nell'esecuzione di una qualsiasi obbligazione contrattuale qualora ciò sia dovuto a cause di forza maggiore, ossia eventi imprevedibili, inevitabili e al di fuori del proprio ragionevole controllo ("Eventi di Forza Maggiore").

Sono considerati Eventi di Forza Maggiore, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Scioperi, serrate, agitazioni sindacali;
- Sommosse, rivolte, invasioni, guerre (dichiarate o meno), attacchi o minacce terroristiche;
- Incendi, esplosioni, inondazioni, frane, terremoti, tempeste, epidemie, pandemie o altri disastri naturali;
- Impossibilità di utilizzo di mezzi pubblici o privati per trasporti, energia, telecomunicazioni;
- Atti normativi, leggi, decreti, regolamenti o restrizioni emanati da autorità governative;
- Qualsiasi incidente marittimo, ferroviario, postale o legato ad altri mezzi di trasporto.

Durante la durata dell'evento di forza maggiore, l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali sarà sospesa. Il termine per l'adempimento sarà prorogato per una durata pari a quella dell'impedimento. Il Venditore si impegna a informare tempestivamente il Compratore dell'insorgere della causa di forza maggiore e, laddove possibile, a cooperare per individuare soluzioni alternative compatibili. In caso di forza maggiore protratta oltre 90 (novanta) giorni consecutivi, ciascuna parte potrà recedere dal contratto senza penali o ulteriori obblighi.

11. DISPOSIZIONI FINALI, PRIVACY E FORO COMPETENTE

I dati anagrafici e fiscali forniti dal Compratore saranno utilizzati, salvo diversa comunicazione scritta, esclusivamente per finalità amministrative, fiscali e contabili, in conformità a quanto previsto dall'art. 21 del D.P.R. 633/1972 e successive modifiche. Con l'invio dell'ordine o l'accettazione dell'impegno, il Compratore autorizza il trattamento dei propri dati nei limiti delle finalità sopra indicate, sollevando il Venditore da ogni responsabilità per inesattezze o omissioni non tempestivamente comunicate. Per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Vicenza, salvo diversa previsione inderogabile di legge. Eventuali reclami relativi alla merce ricevuta dovranno essere presentati per iscritto entro e non oltre 3 (tre) giorni dalla data di consegna. Trascorso tale termine, la fornitura si intenderà accettata senza riserve. In aggiunta alle presenti CGV si applicano le disposizioni specifiche pubblicate nella sezione dedicata sul sito web, consultabili e scaricabili all'indirizzo

<https://www.eurogrifer.com/it/termini-condizioni>