

			POLITICA PER LA QUALITA'			
0	01/18	tutte	Prima emissione secondo UNI EN ISO 9001/2015	RGQ	RGQ	DG
N.Rev.	data	documento	motivo	emessa	verificata	approvata

STATO DELLE REVISIONI E DELLE APPROVAZIONI

La politica da perseguire, per l'attuazione delle attività sotto certificazione, attraverso l'attuazione dei processi e delle metodiche di cui al sistema di gestione per la qualità aziendale, è quella di seguito riportata.

Inoltre la stessa costituisce il quadro strutturato per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità perseguendo:

- Consulenze, servizi costruzioni e manutenzioni:
 - in linea con quanto richiesto dal mercato ed in sintonia con lo stato dell'arte;
 - un livello di caratteristiche tecniche e tecnologiche rispondenti a quanto richiesto dal Cliente dal mercato ed imposto dalla legislazione e dalla normativa vigente;
 - in grado di consentire e perseguire, con continuità ed in miglioramento progressivo, la soddisfazione del cliente;
 - L'utilizzo di metodiche di costruzione, manutenzione e servizi alla clientela che, oltre ad essere efficaci, efficienti e adeguatamente economiche, siano sempre valide in relazione allo stato dell'arte in materia;
 - Lo sviluppo di costruzioni, le forniture ed i servizi secondo quanto concordato con il cliente / mercato e richiesto dalla legislazione e normativa vigente e pertinente;
 - Il ricorso a fornitori qualificati con cui si possa perseguire la collaborazione nella gestione e realizzazione delle attività. Questo perché il livello di qualità, delle attività erogate, dipende in buona misura dalla qualità dei prodotti/servizi acquistati oltre che dalla chiarezza dei rapporti;
 - La gestione delle attività in outsourcing in modo tale che la progettazione, la costruzione ed i servizi forniti siano sempre in sintonia con la politica della qualità;
 - Una gestione delle risorse basata attraverso la leadership della direzione e delle figure apicali:
 - Su persone aventi sempre capacità, conoscenze, competenze, consapevolezza e motivazione adeguata al raggiungimento degli obiettivi e all'attuazione della presente politica;
 - Su persone qualificate in relazione alle attività e alle esigenze aziendali;
 - Sulla collaborazione, di tutto il personale, nell'applicazione e nello sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità in un clima ottimale al perseguimento degli scopi della società;
 - Su infrastrutture e attrezzature adeguate alla realizzazione delle attività in relazione allo stato dell'arte;
 - Su metodiche operative e gestionali in linea con lo stato dell'arte ed in grado di perseguire gli obiettivi ed i traguardi societari di volta in volta stabiliti;
 - Su supporti informatici, informativi ed internet sempre in linea con le esigenze di una corretta ed adeguata comunicazione e gestione delle risorse;
 - Sulla correttezza deontologica e gestionale del percorso decisionale e di delega delle responsabilità.
- Quanto sopra, per consentire un'ottimale funzionalità dell'attività attraverso la partecipazione di tutto il personale e l'ausilio di mezzi adeguati (materiali e non materiali).
- La ricerca del miglioramento continuo per quanto riguarda in particolar modo: tecnologie, processi di gestione e progettazione, conoscenze e capacità aziendali.
 - La soddisfazione ed il continuo impegno della organizzazione nel soddisfare i requisiti applicabili in tutti i contesti sia interni che esterni.

La politica aziendale inoltre:

- Costituisce l'elemento di garanzia e continuità di lavoro di tutti.
- Viene periodicamente riesaminata per accertarne la continua idoneità alle esigenze interne ed esterne del mercato e del cliente.

Tutti sono tenuti ad attuare la politica aziendale, nello svolgimento della loro attività, tenendo sempre in considerazione i traguardi ipotizzati in funzione degli obiettivi e della politica stabilita.